



Privacyverklaring StressloosWerken.

StressloosWerken is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. StressloosWerken respecteert de privacy van haar gebruikers. StressloosWerken verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG wet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookie-beleid. Je gegevens zijn veilig en worden nooit aan derden verkocht.
Yvonne van Iersel, StressloosWerken – Mei 2018

Contactgegevens:

<https://www.stresslooswerken.nl>

Meekrap-oord 12

3991 VE Houten

0302885278.

Yvonne van Iersel is eigenaar en de verwerkingsverantwoordelijke van StressloosWerken. Zij is te bereiken via contact@stresslooswerken.nl.

Persoonsgegevens die StressloosWerken verwerkt

StressloosWerken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Bijvoorbeeld doordat je:

- je je online aanmeldt voor een gratis ontstresspakket of oefeningen, een aanvraag doet voor een ontstresssessie, een webinar bijwoont of een dienst koopt.
- een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van onze diensten.
- tijdens een lezing, workshop of training van StressloosWerken je naam en e-mailadres aan ons verstrekt met het verzoek om je in te schrijven voor onze Mzine en gratis ontstress oefeningen.

We verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer

- e-mailadres
- skype-adres
- bedrijfsnaam
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, telefonisch, per mail of per post.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die StressloosWerken verwerkt.

Tijdens intakegesprekken, in een training of coachingtraject kunnen gegevens over gezondheid (vaak met betrekking tot stressklachten) door cliënten worden gegeven.

Verslaglegging van live coachingssessies vindt schriftelijk plaats in een aparte map. De betreffende map wordt bewaard in een afgesloten kast. Informatie per mail in wekelijkse updates die informatie over gezondheid kan behelzen (is in blended learning trainingen aan de orde) wordt opgeslagen in een aparte mailmap die beveiligd is met een wachtwoord.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@stresslooswerken.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Doel van verwerking van persoonsgegevens

StressloosWerken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling.
- verzenden van het StressloosWerken M-zine.
- je te kunnen bellen of e-mailen teneinde onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- je deel te kunnen laten nemen aan een van onze blended learning/live trainingen of coachingstrajecten
- we analyseren op incidentele basis jouw bezoek op de website om daarmee de website te verbeteren en op maat van onze klanten te maken
- vanwege een wettelijke verplichting, met name gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (facturen).

Geautomatiseerde besluitvorming

StressloosWerken neemt geen - op basis van geautomatiseerde verwerkingen - besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van StressloosWerken) tussen zit.

StressloosWerken gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Mailchimp voor Mzine en online deel van blended learning trainingen

[Privacy Policy Mailchimp](#)

Digitalefactuur voor facturering

[Privacy policy Digitale factuur](#)

Cookies

StressloosWerken gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar StressloosWerken goed werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Via de website Your online choices kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen. Dit is de link: <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/> Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer via <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

StressloosWerken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Naam en e-mailadres ten behoeve van het toesturen van Mzine:

Bewaartermijn: zo lang als StressloosWerken bestaat of totdat jij een verzoek indient om gegevens te verwijderen. In dat geval worden je gegevens binnen een maand verwijderd.

Trainings- en coachingstrajecten: schriftelijke verslagen van live sessies en online wekelijkse updates worden binnen een maand na afloop van het traject verwijderd.

Factuurgegevens: Bewaartermijn: de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

StressloosWerken verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Wij voeren onze boekhouding in Digitalefactuur.nl en werken samen met Magenta Advies in De Meern. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. StressloosWerken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geheimhoudingsverklaring

Er zijn enkele mensen die toegang hebben tot een deel van jouw gegevens (voor zover noodzakelijk) waaronder virtueel assistent Thea Schutz, boekhouders Marcus en Irma Roest, websitebeheerder Jeroen Clausman. Met deze mensen heb ik een geheimhoudingsovereenkomst afgesloten.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website van StressloosWerken kunnen optimaliseren, maken we incidenteel gebruik van de informatie van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt in Google Analytics. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je vinden via <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website StressloosWerken te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. We helpen je alvast op weg door hieronder de links naar de

verschillende privacy verklaringen met je te delen: • Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> • LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/> • Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/update-privacy-policy>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door StressloosWerken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@stresslooswerken.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Je wilt namelijk voorkomen dat zomaar iemand deze gegevens in kan kijken...

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens door StressloosWerken

StressloosWerken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met contact@stresslooswerken.nl.